

# Matkailuala tutuksi!

## SISÄLTÖ

Johdanto

1. **Orientoivia tehtäviä**

Eteneminen: 0 / 5

2. **Matkailualan asiakaspalvelu**

Eteneminen: 0 / 5

4. **Matkailupalvelujen toteuttaminen**

Eteneminen: 0 / 2

5. **Matkapalvelujen myynti**

Eteneminen: 0 / 1

6. **Loppuentti**

Tervetuloa opiskelemaan matkailualaa. Tämän kurssin tavoitteena on tutustua matkailun perusteisiin ja samalla miettiä mahdollisia ammatillisia matkailualan opintoja. Salon seudun ammattiopistossa voit suorittaa Matkailualan perustutkinnon tai Matkailupalvelujen ammattitutkinnon.

## Matkailualan asiakaspalvelu

Asiakaspalvelijana olet ihmisten kanssa tekemisissä kasvokkain, puhelimesta ja tietokoneella. Hyvä asiakaspalvelija on aktiivinen, ystävällinen ja iloinen persoona, joka kykenee kuuntelemaan ja neuvomaan kielitaidosta ja selkeistä vuorovaikutustaidoista on hyötyä.

## Hotellin vastaanottopalvelu

Hotellin vastaanotossa teet asiakaspalvelutyötä niin suomalaisten kuin kansainvälistenkin asiakkaiden kanssa. Sinulta odotetaan, että ylität asiakkaan odotukset joka päivä. Myös kielitaitoa tarvitaan hotellityössä. Englanti on hyvin yleinen työkieli hotellimaailmassa, sillä työyhteisöt ovat usein hyvin monikulttuurisia.

## Matkailupalvelujen toteuttaminen

Matkailupalvelujen toteuttajana suunnittelet ja toteutat matkailupalveluja. Työtehtävät ovat monipuolisia ja mielenkiintoisia. Matkailupalvelujen tuottajana sinulta odotetaan innostusta palvelujen ideointiin ja asiakkaan ohjaamiseen.

## Matkapalvelujen myynti

Matkailupalvelujen myyjänä olet aktiivisesti yhteydessä asiakkaisiin kasvokkain, puhelimesta ja tietokoneella. Sinulta odotetaan hyvää vuorovaikutus- ja kielitaitoa. Hyvä myyjä tuntee asiakkaansa ja osaa kuunnella heidän toiveitaan.

# MATKAILUALA

MONIEN  
MAHDOLLISUUKSIEN  
ALA